

# 施設利用者アンケート集計結果(令和6年度)

アンケート回収数
139 枚

## 1.年代

19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
2	7	16	30	26	35	23	0

## 2.お住まい

栄区	港南区	戸塚区	磯子区	他区	鎌倉市	県内	県外	無回答
66	17	6	8	17	10	13	2	0

## 3.利用諸室（複数回答OK）

ホール	ギャラリー	音楽R	練習室A	練習室B	会議室	無回答
24	6	42	59	58	14	0

## 4.利用頻度

はじめて	週1以上	月に数回	半年に数回	年に数回	ほぼ利用しない	無回答
12	11	61	27	23	4	1

## 5.利用目的・重視する点(複数回答)

料金	立地	設備	駅からのアクセス	SNS	駐車場	スタッフ	電子決済	目的	その他	無回答
80	84	48	62	1	40	47	14	73	1	1

## 6.スタッフ

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
100	31	5	1	0	2

## 7.部屋や備品について

快適	ほぼ快適	普通	やや不満	不満	無回答
76	47	12	1	1	2

## 8.清潔感

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
96	34	7	1	0	1

## 9.バリアフリーについて

満足	不満	無回答
121	2	16

## 5.利用目的・重視する点(複数回答) 記述欄

カルチャースクールのレッスン

## 7.部屋や備品について 記述欄

練習室AのエアコンがB主体とのことで自由に変更出来ないのがつらいのですが、扇風機を貸して頂き助かりました。ありがとうございました。

地下なので仕方ないですが、夏場は湿気がこもりやすく、ピアノへのダメージを感じます。

椅子が重い。（練習室A）

時計の音が気になる。（練習室A）

アップライトピアノの調子にムラが多いです。

エアコンは冬でも冷房も選べた方が良い。（練習室B）

秋～冬にかけても冷房を使用したい（暑がりなので、、、）

ドラム、ギターアンプの状態が少し不調な時があった。

冬場でも冷房にきりかえられるとありがたいです。

足台など準備していただけて助かります。

鏡が自由に使用できるのはありがたいです。（練習室B）

## 8.清潔感 記述欄

トイレに洗浄便座を付けて欲しい。

清掃の方が感じも良くて、いつもきれいに保ってください感謝しています。

コロナ禍の時もそのあとも衛生面できちんとされているので安心して使えます。いつもありがとうございます。

コロナの頃からとっても気を使っているのがわかり、安心して利用できます。

## 9.バリアフリー 記述欄

一時、練習室の入口が高かった時があって、つまづかないか不安でしたが、今は気にならなくなったのは直した？

どこがバリアフリーになっているかわかりません。

いつもありがとうございます。

自分は健常者ですので不便はありませんが、身体に不自由のある方にとっては、エレベーターがあると良いかと思います。

スタッフの対応はgoodです。

いつも利用させていただき、ありがとうございます。

ホールの階段が勾配が急で高齢者に危険。実際に来館をあきらめた方がいました。（お孫さんの発表会）

## 10.ご意見・ご要望      記述欄

細かいですが、飲み物の自動販売について。数年前のように安価な商品があれば助かります。

いつもとても良くして頂いており、気持ち良く使わせて頂いております。先日時間前に隣の部屋に荷物を置いた方がいて、使用する予定の部屋ではなかったのですが、注意を受けたことがありました。ご確認していただけたら良かったと残念でした。

スタッフの方が皆さんいつも笑顔で迎えてくださり、気持ちよく利用させて頂いています。

避難経路図が逆になっているのでわかりにくい。

私にとって電子決済が使えるのが逆に不満  
→午後音などのチケットが現金不可だと思っていたそうで誤解は解けています。

ピアノの音が気になるところがありました。（音楽ルーム）

予約支払の際、車で来ますが、駐車場の減免がなく、10分以内に済ませないとお金がかかる。せめてあと5分のばしてほしい。  
エレベーターの速度が遅すぎる。これも10分におさまらない要素のひとつ。

スタッフの方々に親切に対応していただいています。

もう少し駐車料金が安いと良いです。

ありがとうございました。ワイヤーフック、1本外れて倉庫に戻しました。（ギャラリー）

椅子と机のバランスが悪いです。椅子が大きく、机に3ヶ入れると出しにくいです。机を少し大きくするといいです。エアコンの切りかえを暑さ寒さにあわせてほしいです。暖房をつけていないのに暑くなることがあります。除菌シートは助かります。ありがとうございます。（会議室）

スタッフの配慮、施設も満足です。

いつも心地よくつかわせていただいています。ありがとうございます。

毎年ギャラリーでお世話になり、今回初めて会議室をお借りしました。いつも気持ち良く過ごすことができ、丁寧に対応してくださって感謝しております。

地下駐車場料金がリリス利用で安く（割引など）なると嬉しいです。

親切に対応して頂いています。

手続き（支払い）がわざわざリリスに来なくてもで出来るようにして欲しい。

いつも分かりやすく丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。普段弾くことが出来ないスタインウェイを弾く事が出来て幸せです。

スタッフさんの対応が良く、他の施設も使ってましたがリリスが一番利用させてもらってます。施設も大満足です。

予約が取れない。

駐車場が少しでも割引サービス等があると嬉しいです（練習室等の利用時の時間帯の何割等）他は駐車場無料の所もあり、トータルするとこちらの施設は高くなるので。

年に一度はギャラリーでの展覧会、今回初めて会議室をお借りしました。大変便利な所にあり通いやすく、設備も雰囲気も良く、いつも気持ちよく利用させていただいております。スタッフの方も親切、丁寧に対応してくださり安心できます。駐車場がもう少し広ければ、、、と思いますが、それ以外満足です。

バスドラにクッションを入れてください。JC（ジャズコーラス）のギターアンプのインプットの接触が悪い。

いつもお世話になっております。満足に使わせていただいております。今後もよろしくお願いいたします。

気持ちよく利用させていただいています。利用する側が気を付けなければいけないのですが、設備、機械の使用方法を注意し使用したいものです。設備の充実している施設なので特に思うところです。

動かない吊り下げ金具について、職員さんに脚立に上って調整していただき感謝しています。ありがとうございました。

椅子がもう少し軽い方が使い勝手が良いです。

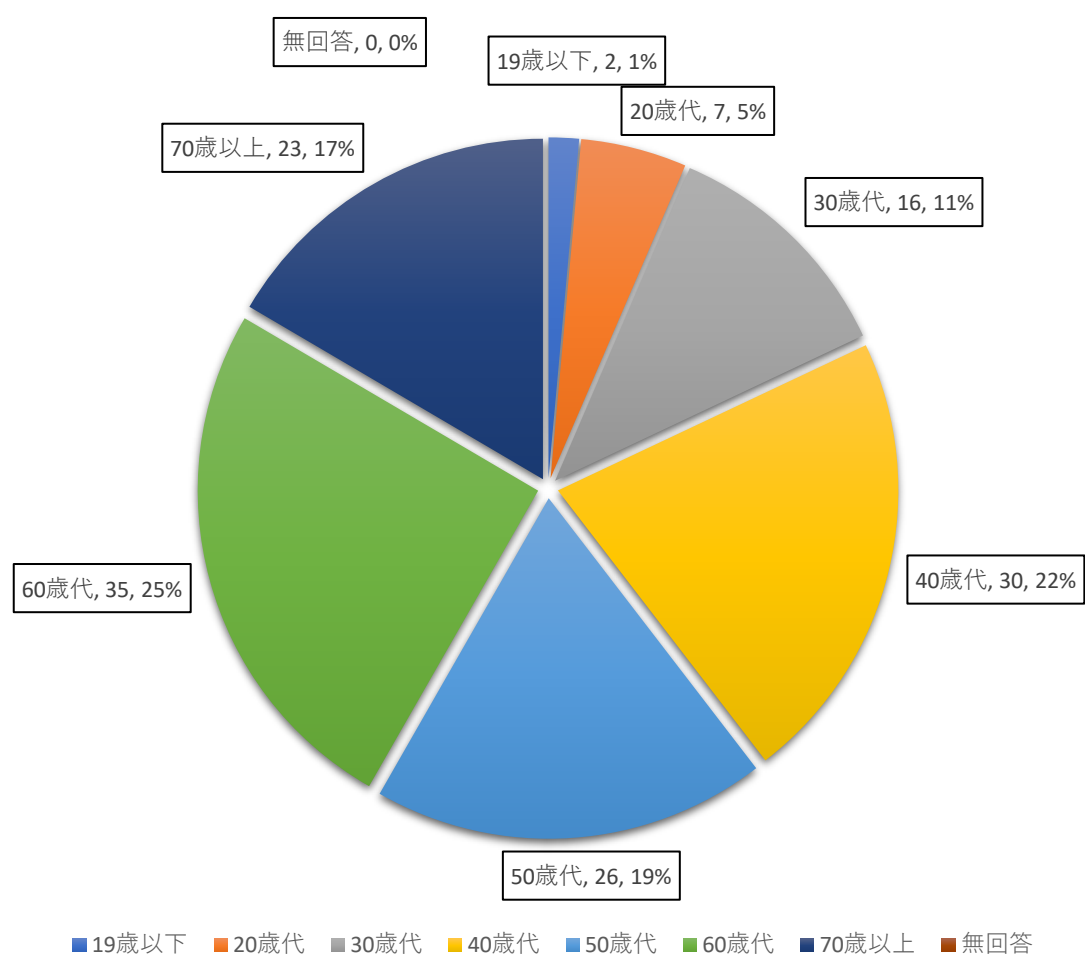
とても使いやすいホールで良かったです。コンサート企画もお願いしたいです。

音楽ルームのピアノのメンテナンスをきちんとしてほしい。（良いピアノなので長く良い状態で使えるように）ホールから音楽ルームに移してから、しばらくペダルのかかり方がおかしかったし、よく響かなくなった。ペダルがかからない状態は改善したが、踏むとキュッキュッという音がするので直してほしい。

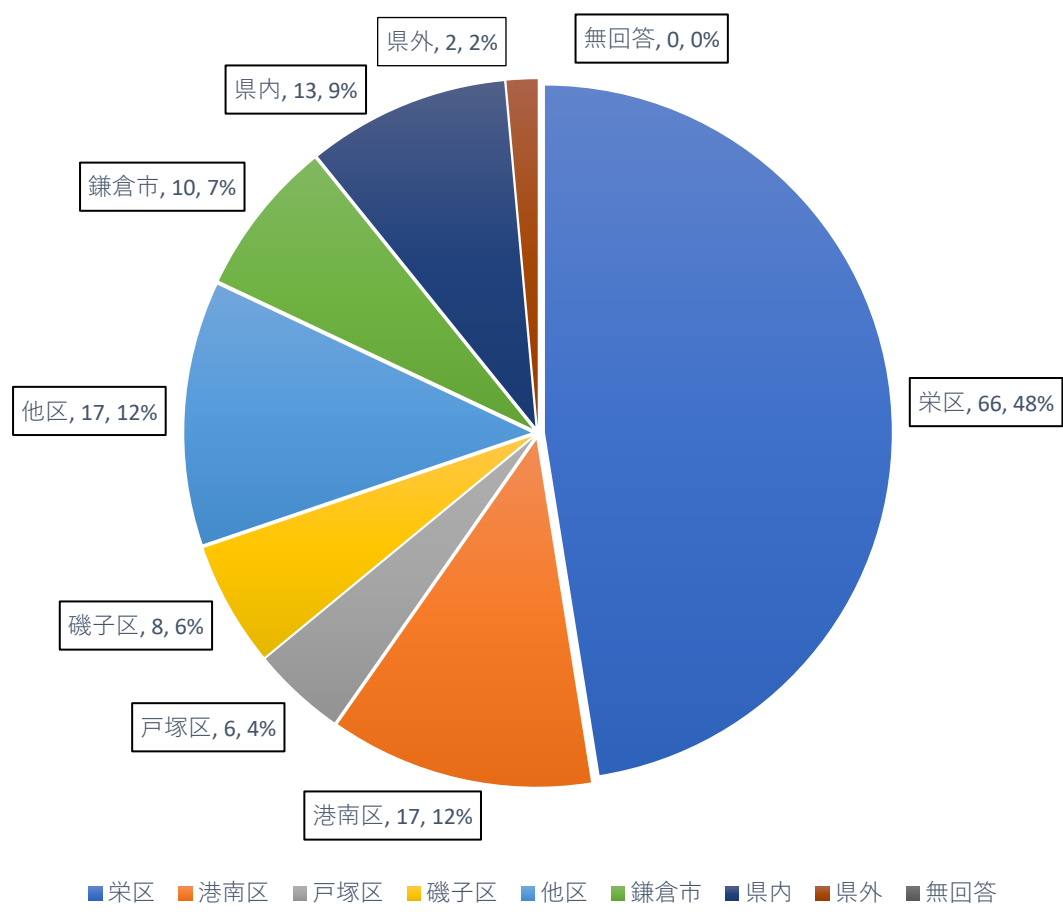
いつも親切に対応していただいております。

クレジット払いで楽になりました。

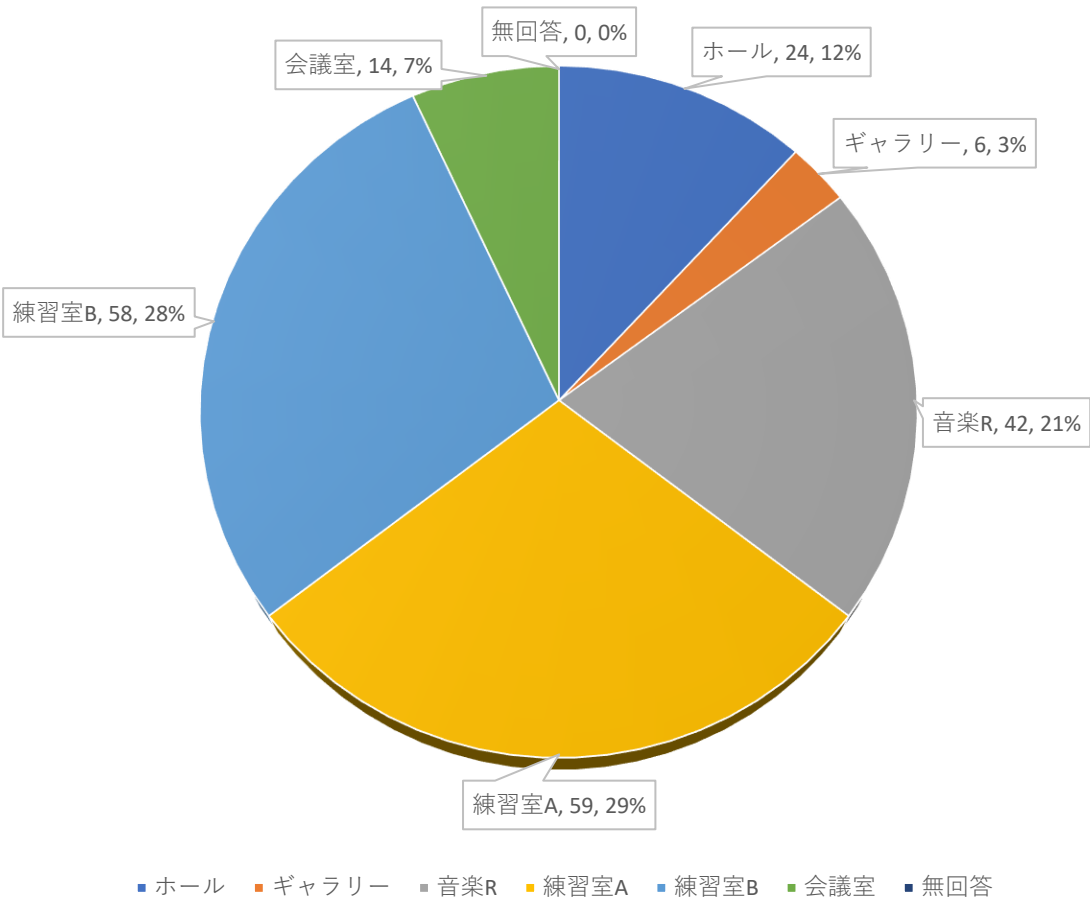
年代



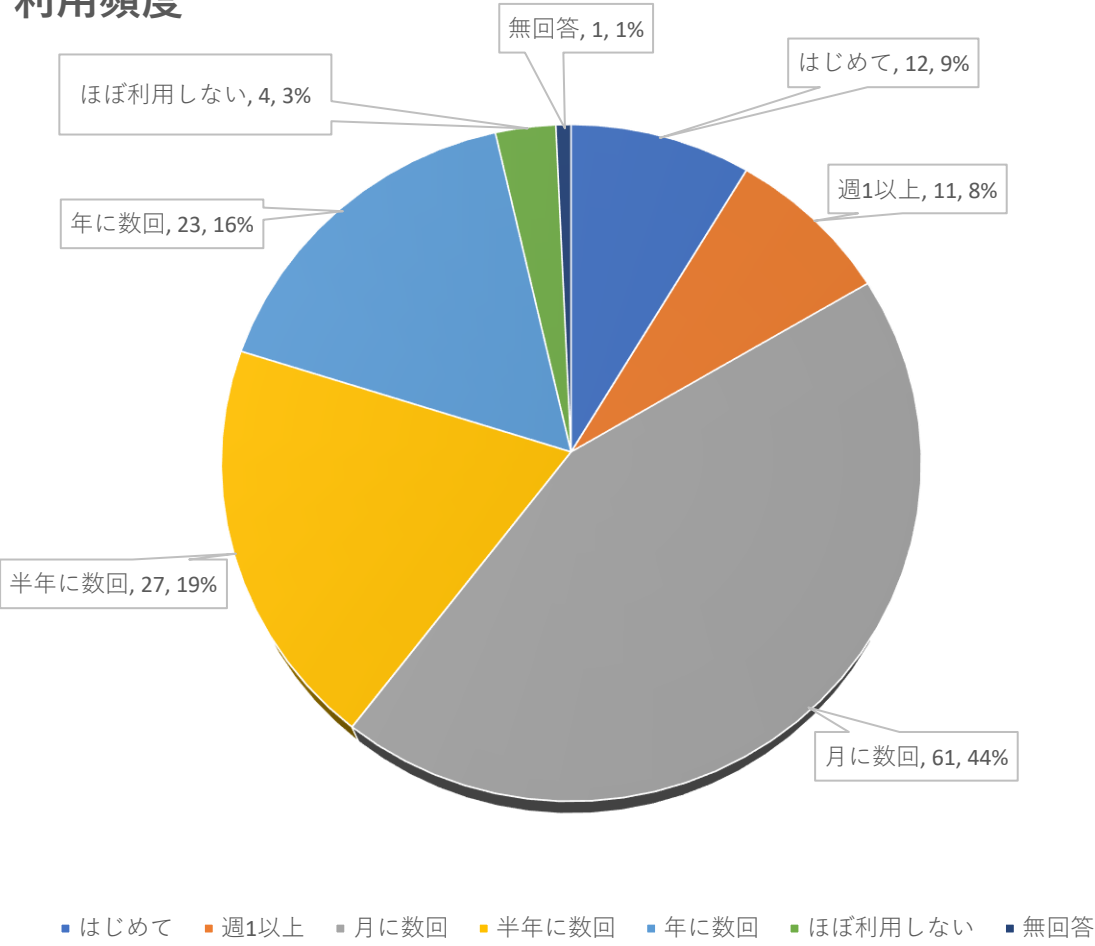
お住まい



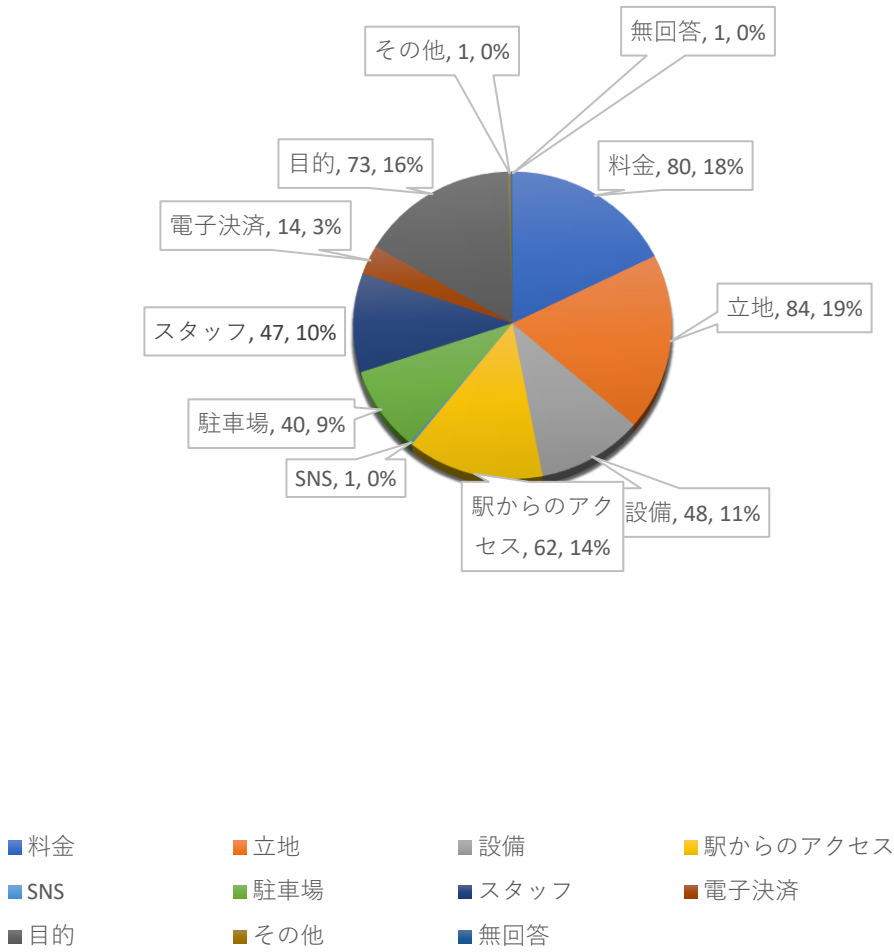
利用諸室



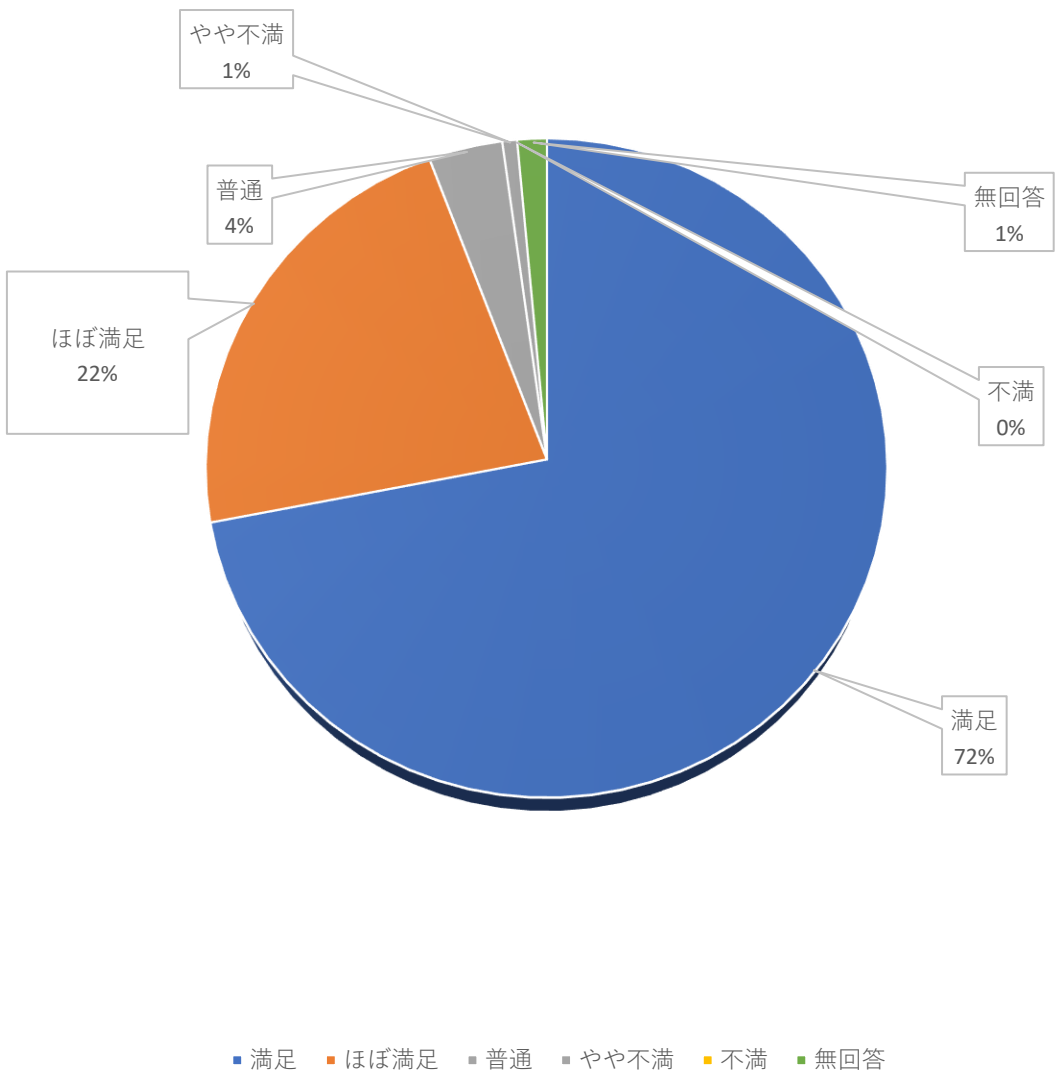
利用頻度



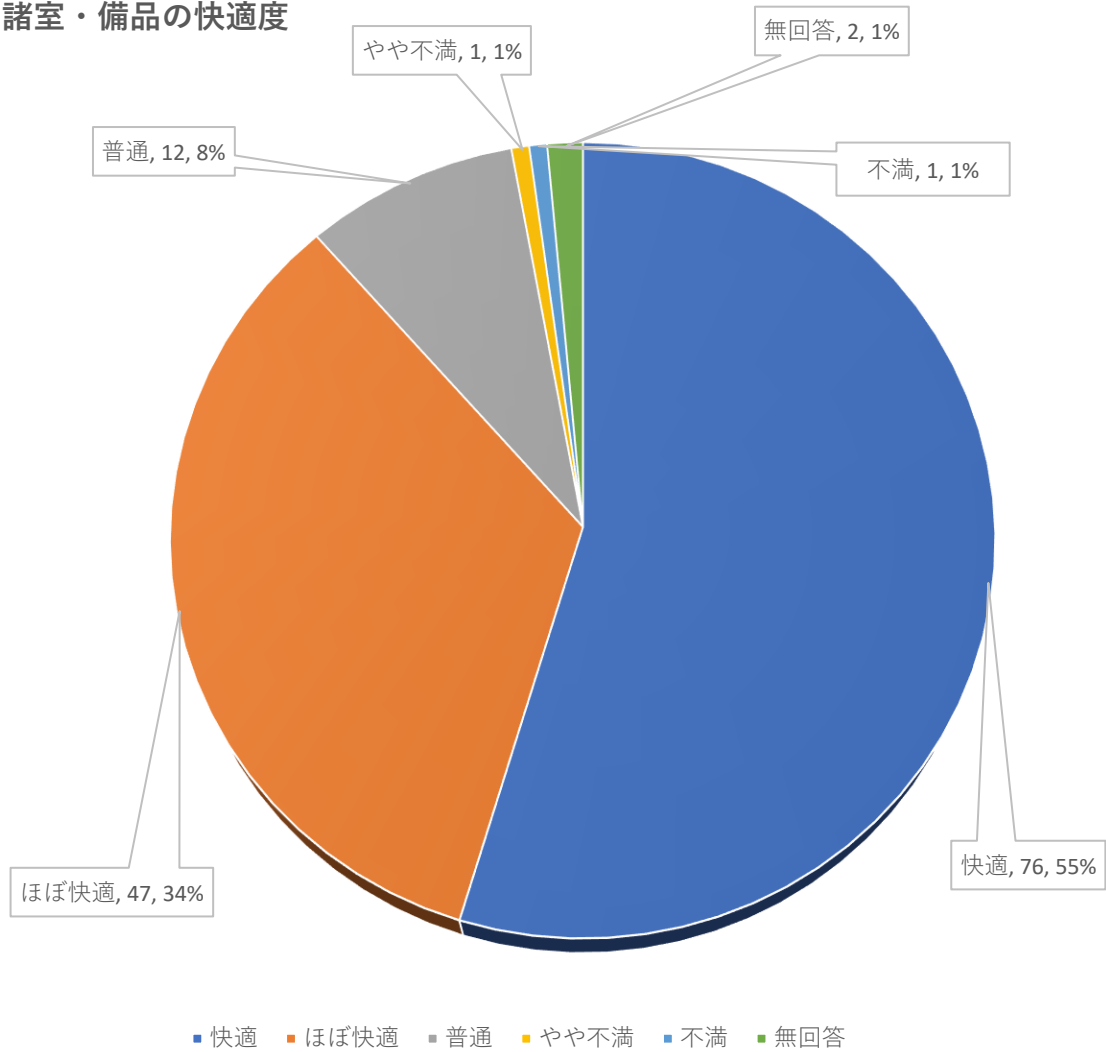
利用目的・重視すること



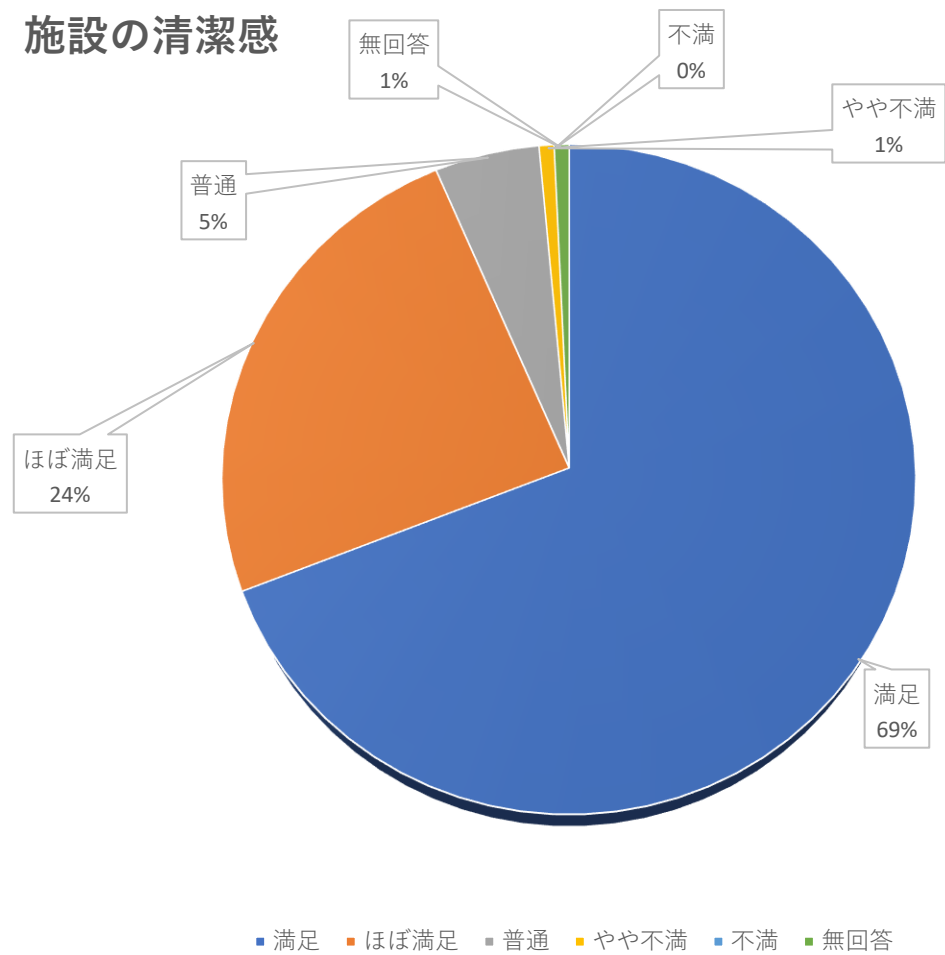
スタッフについて



諸室・備品の快適度

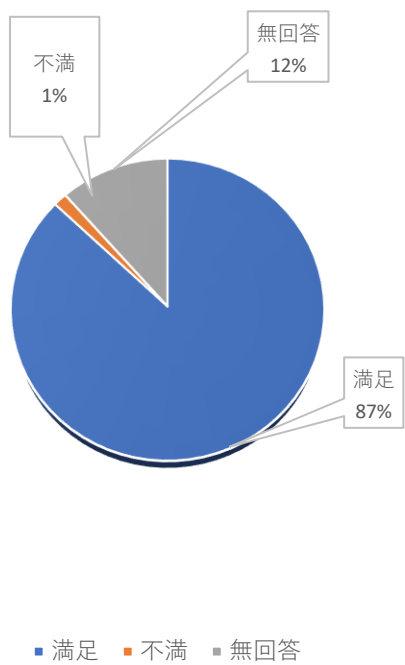


施設の清潔感





バリアフリー



年代

