

施設利用者アンケート集計結果

アンケート回収数
133 枚

1.利用を重視されること(複数回答)

料金	近所	駅近	駐車場完備	設備	目的に合う	その他	無回答
65	62	52	28	36	70	4	0

2利用諸室 (複数回答)

ホール	ギャラリー	音楽R	練習室A	練習室B	会議室
26	5	27	46	41	17

3.利用頻度

はじめて	週1以上	月に数回	半年に数回	年に数回	ほぼ利用しない	無回答
9	20	58	19	21	4	2

※はじめて利用と回答の方は全員次回も利用すると回答

4.スタッフ

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
104	26	3	0	0

5.部屋や備品について

快適	ほぼ快適	普通	やや不満	不満
83	39	9	1	1

6.清潔感満足度

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
103	25	5	0	0

7.施設の危険度

ない	ある	無回答
121	8	4

具体的に	1.時々ドラムのペダルが外れている。 2.音楽ルームの床のささくれ。 3.裏口付近が夜暗く、足元が怖い。 4.避難経路図とレイアウト図が180度違う。(逆になっている) 5.練習室の扉付近で火災等が発生した場合、逃げ場がない。 6.トイレにウォシュレットが無いこと等。 7.たまにピアノ椅子の高さ調節部分がロックされていない。 8.展示会用の虫ピンが長く危険。
------	---

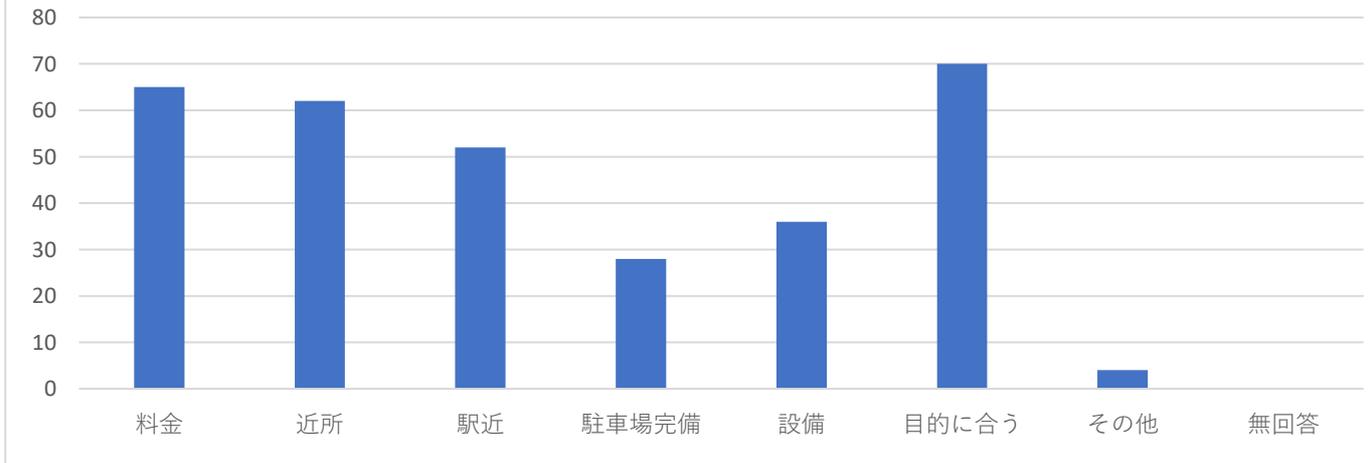
8.お住まい

栄区	港南区	戸塚区	磯子区	他区	鎌倉市	県内	県外	無回答
75	13	9	3	16	4	12	0	1

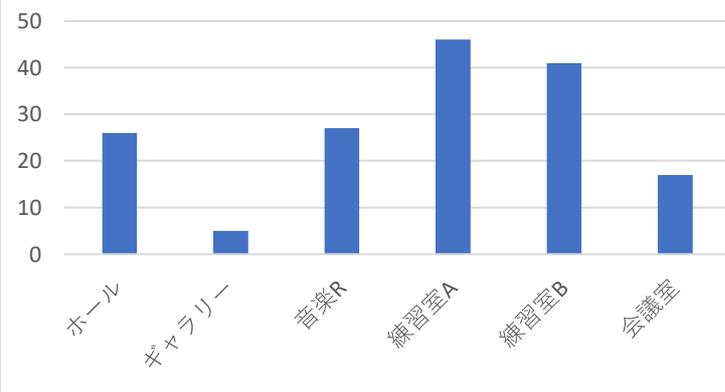
9.年代

19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
3	7	10	75	16	4	12	1

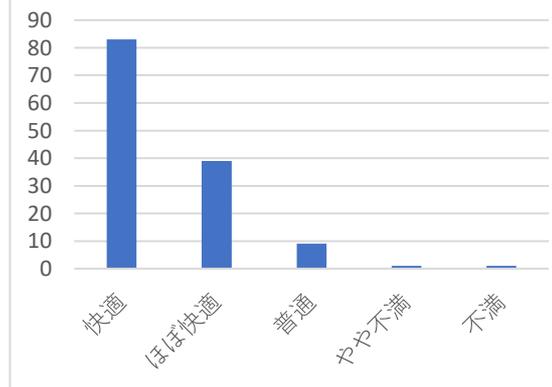
利用の際重視されること（複数回答）



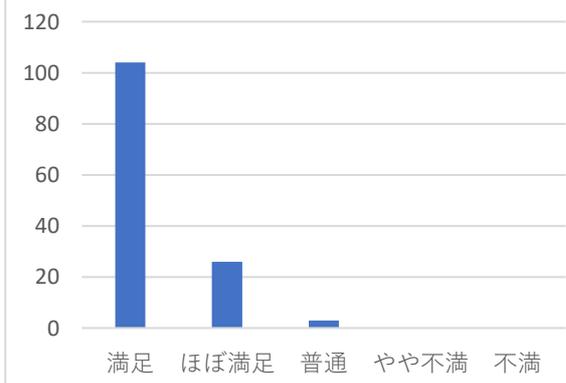
利用諸室



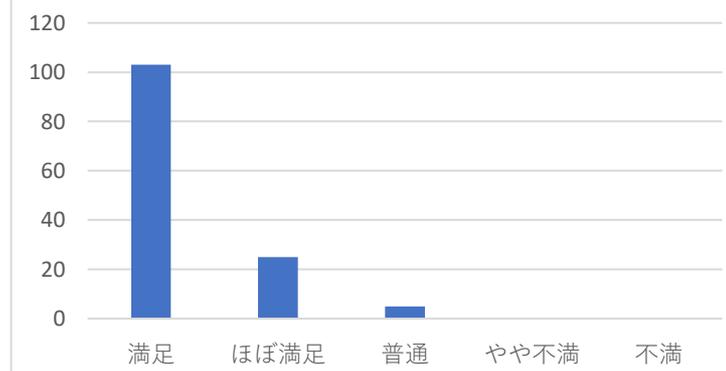
部屋や備品について



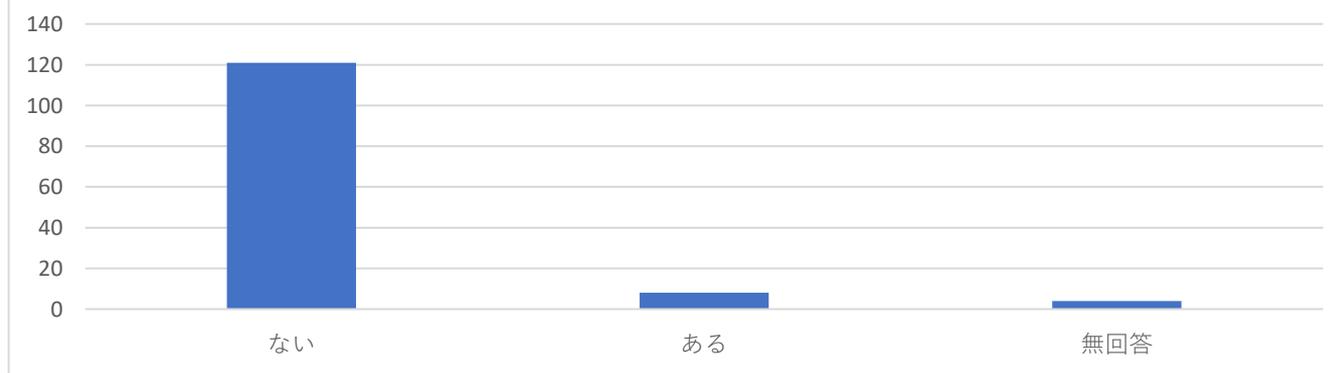
スタッフについて



清潔感・快適度



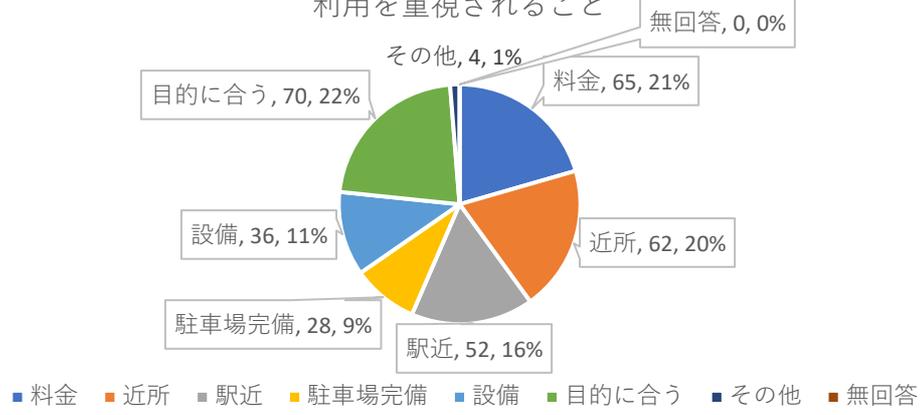
施設の危険度



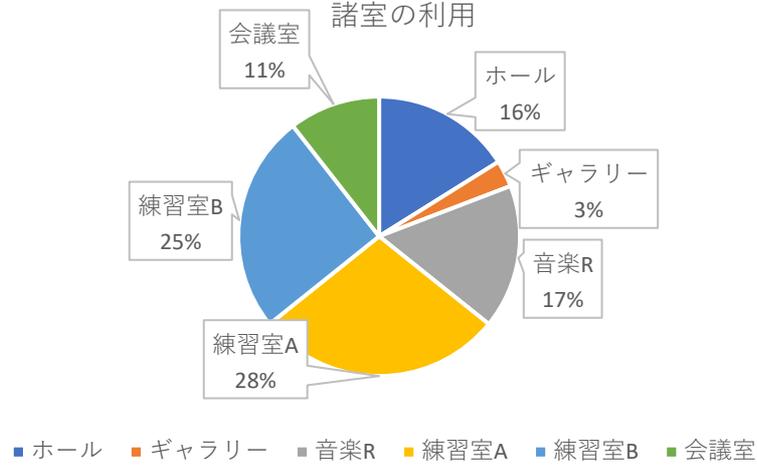
ご意見・ご要望

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・2台ピアノの発表会をやりたかったので、約10年ぶりに利用。ホール予約の倍率が高く毎年は使えない。
- ・椅子が重すぎる（音楽ルーム利用者、練習室利用者）
- ・鏡を自由に使えるので楽器練習に便利。あーすぷらざのスタジオには（鏡が）置いてないので、予約可能な時にはリリスを利用。あーすぷらざのように無料の譜面台があるといい。
- ・ドラムのバスドラムの中に差布団を入れて欲しい。
- ・音楽ルームの中にもWi-Fiが届くようにして欲しい。
- ・とてもリーズナブル（価格、施設のバランス）で長く続けて頂きたいと思います。
- ・トイレの便座が冷たいので出来れば交換して欲しい（ウォームレット導入）ホールでキーボードを使用する時、キーボードがある部屋も借りなければならないので、備品だけの貸出を出来るようにして欲しい。
- ・練習室の中で飲料水だけでも許可して欲しい。
- ・譜面台を無料貸し出しして欲しい。
- ・練習室の変更はA・B料金が同じなのでキャンセル料なしで変更出来たらいい。
- ・スタッフがとても感じがよく、素晴らしいホールで練習できたありがたかったです
- ・駐車場料金に少し抵抗あり。他の施設は予約して1団体1台無料利用できる。
- ・響が良くてよかった。（ホール利用者）
- ・カード再更新の確認書類の提出が面倒。簡潔にして欲しい。
- ・練習室の音の良さが素晴らしい
- ・利用時間が押してすみません。快適に利用できました。
- ・駐車場割引がホールのみ、他の諸室利用者にも割引があった方がいいのでは。
- ・地下の為湿度が高い。除湿機の音がうるさい。予約が取りづらい。
- ・部屋の中もWi-Fi接続が出来るようにして欲しい。
- ・利用者に対して駐車場割引があるといい。
- ・子供の発表会でも使わせていただきたい。
- ・久しぶりに満足。
- ・今日はピアノの鍵盤が重く音がモコモコしているように感じた。以前の方がピアノの状態が良かったと感じた。（音楽ルーム）
- ・時間前に荷物だけでも置かせて欲しい。
- ・湿度が高い気がする。コロナになってから抽選で予約はとりやすくなったが、コロナが落ち着いてきたとき利用者が増え（当選者が）キャンセルせず部屋が利用できないことが嫌だ。

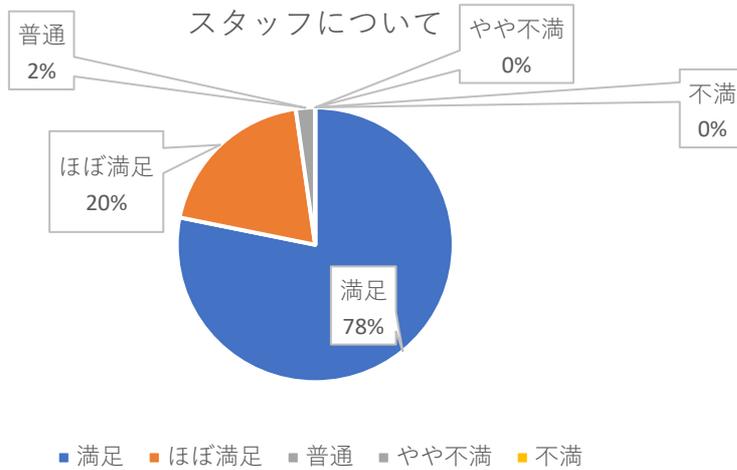
利用を重視されること



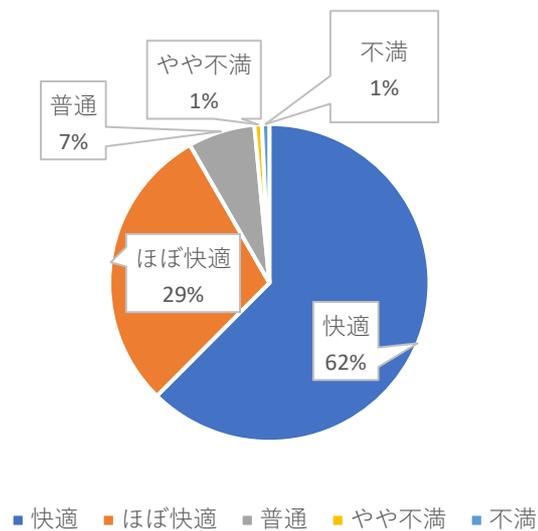
諸室の利用



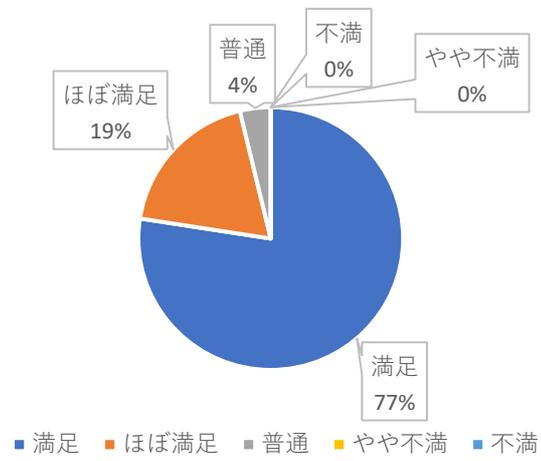
スタッフについて



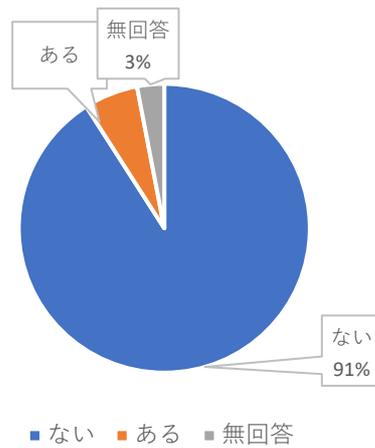
諸室・備品の快適度



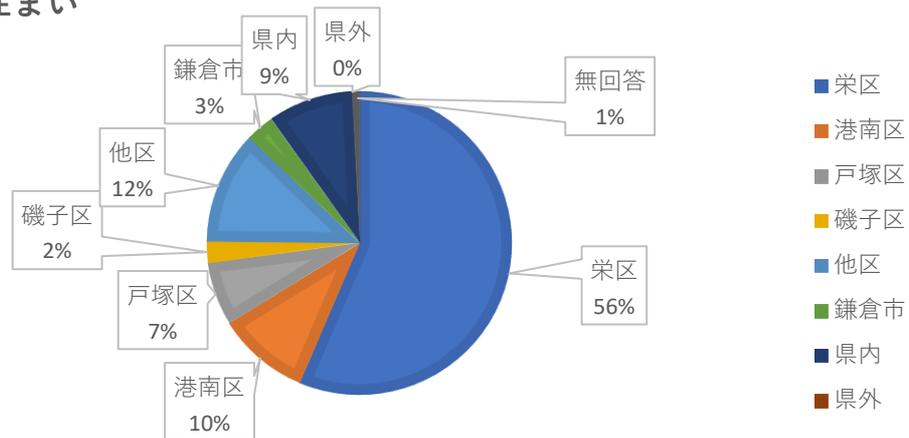
施設の清潔感



施設の危険度



お住まい



年代

