

施設利用者アンケート集計結果(令和5年度)

アンケート回収数
150 枚

1.年代

19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
5	10	16	30	24	29	36	0

2.お住まい

栄区	港南区	戸塚区	磯子区	他区	鎌倉市	県内	県外	無回答
73	14	10	6	18	11	13	4	1

3.利用諸室（複数回答OK）

ホール	ギャラリー	音楽R	練習室A	練習室B	会議室	無回答
33	8	47	49	52	22	0

4.利用頻度

はじめて	週1以上	月に数回	半年に数回	年に数回	ほぼ利用しない	無回答
11	13	65	33	28	0	0

5.利用目的・重視する点(複数回答)

料金	立地	設備	駅からのアクセス	SNS	駐車場	スタッフ	電子決済	目的	その他	無回答
70	87	62	65	1	39	41	5	58	5	1

6.スタッフ

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
107	33	9	0	0	1

7.部屋や備品について

快適	ほぼ快適	普通	やや不満	不満	無回答
80	62	6	2	0	0

8.清潔感

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
101	41	7	0	0	1

9.バリアフリーについて

満足	不満	無回答
132	4	14

5.利用目的・重視する点(複数回答) 記述欄

少人数でも借りられる。

空いている。

家の近くにある。

7.部屋や備品について 記述欄

照明が少し暗くできるのがベリーダンサー的にはとてもありがたい！あと電源料？を別にとられないのもわかりやすくして快適。

電波（Wi-fi）が通りやすいと助かります。

ハイハットやドラムいすのネジがゆるい。

音楽ルームの電気が暗い。

練習室B エアコン設備不備。

新しいスタインウェイに期待しております。

部屋の中が暖かいので冷房も使用できるようにしてほしいです。（練習室A）

8.清潔感 記述欄

鏡はキレイだし床の欠け等もきちんと手入れしてあり不満に思うことなし！

9.バリアフリー 記述欄

練習室B入口テープで段差が見易くなったが、高齢者には段差を跨ぐことが大変な方もいらっしゃるなので良い方法を考えてほしいです。

危ないと思うところはあるが、防音上など仕方がない面はある。

練習室入口の段差（トラジマの）がかえってわかりにくくて、いつかつまづきそうな気がします。

いつもきれいな状態で気持ち良く使わせていただいています。どこかに（トイレとか）ゴミ箱があるといいなと思います。

とてもきれいで説明もわかりやすかったです。

トイレ、ウォシュレットがほしい。

ホール内の階段は仕方ないとはいえ、あぶないと感じます。

10.ご意見・ご要望 記述欄

ドラムの前にクリアなついたてがあると良いと思います。（他のメンバーへの音をカットする）

使いやすくてすごく良い！他施設に比べても設備が良く、料金よりかなりお得感もあります！

駐車場の割引があったらとっても助かるのですが・・・

出来ればアンプ（マーシャル、ローランド）のご購入をお願いします。

練習室内で水が飲めると良い。

部屋の案内板（2か所）が180度違うのでわかりにくい。

全て清潔、皆ていねい。

心地良く使わせていただいています。

トイレのウォシュレットを設置して頂けたら・・・

いつもありがとうございます。

トイレが自動洗浄と勘違いしている方がいて、何度か流していない事があったので、壁に張り紙があるとわかりやすいのでは？他の会場では張り紙してあるのをよく見かけます。

いすはもう少し軽く簡易的なものの方が良いです。テーブルは最初からもう1, 2台使用出来るものが置いてあると助かります。（音楽ルーム）

練習室Bピアノ譜面台の上にライトが欲しい。楽譜が見難い上、目が疲れます。ダウンライトが暖色で、真上にないので長時間練習するには適していないと思います。是非スタンドでもよいのでご検討ください。

他の施設も利用しますが、スタッフの方の対応や部屋の状態など、一番気持ちよく使用できません。

これからも宜しくお願い致します。

空調が良くない時があります。暑すぎることが多いです。（会議室）

いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。

予約をまとめてとれる数を少なくしてほしい。早い者勝ちで予約がとてとりづらい。

Wi-fiがつながりにくい。ネット検索ができない。こちらの設定をいろいろかえても難しいです。

ありがとうございました。ご協力に感謝します。

ドラムの前にクリアなプラスチックのつい立てがあるとメンバーにドラムの音が直接届かなくて良いと思います。

丁寧に対応していただきありがとうございました。

快適です。

ホールのピアノが新しくなるとのことで楽しみにしています。音楽ルームのピアノも検討して頂けると嬉しいです。

お申込みから利用まで、とても丁寧に親切に接していただき大満足です。また機会がありましたら利用させて頂きたいです。

地下（音楽ルーム）はスマホの電波が届かない。あえてそうしているのでしょうか？

いつも快適に利用させていただいています。スタッフのサポートも嬉しいです。

文化協会の春の文化祭、栄区民芸術祭の一環として絵画展で利用させていただいておりますが、いつもご丁寧な対応をしていただき感謝しています。利用者のますますの高齢化が進み、脚立に上がっての高所作業に困難を感じることも多々あります。事故はなんとしても避けなければならないので、施設側の協力をぜひお願いしたいと思っております。

機材（アンプ等）の定期的メンテナンスは？

いつもありがとうございます。気持ちよく利用させていただいています。

今回もありがとうございました！

施設使用料の支払いがオンラインで可能になると非常に助かる。

駐車料金をもう少しお安くして頂きたいです。

楽屋のトイレの便座が冷たいです。

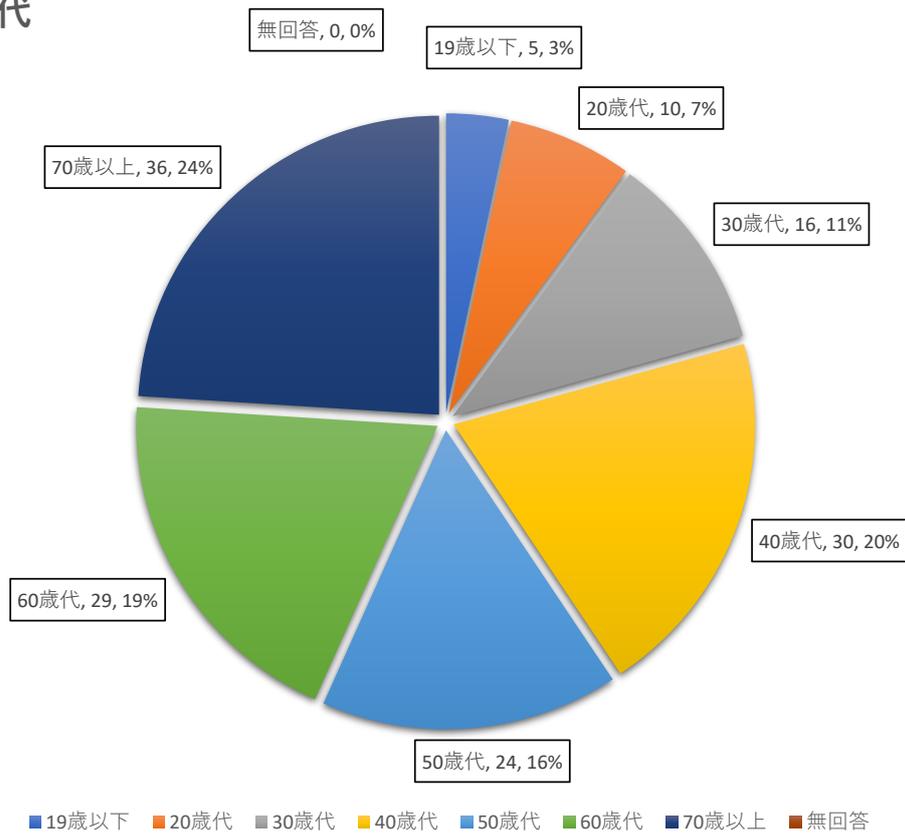
いつもありがとうございます。

大変お世話になり、感謝しています。

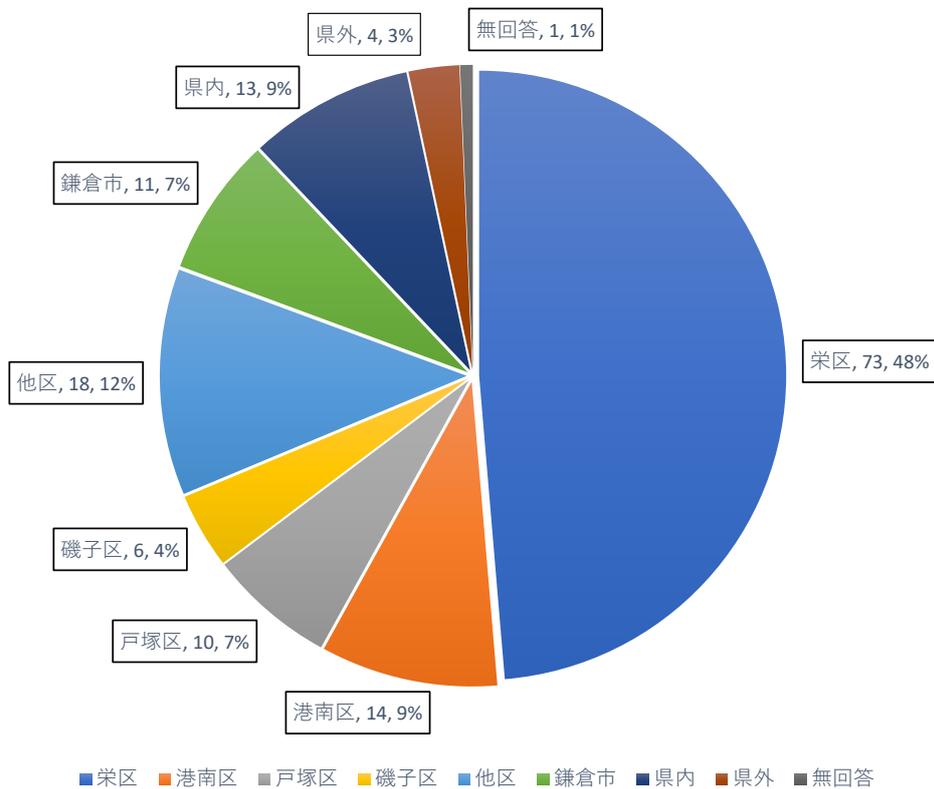
とても響く良いホールで使いやすいです。

駐車料金が高い！

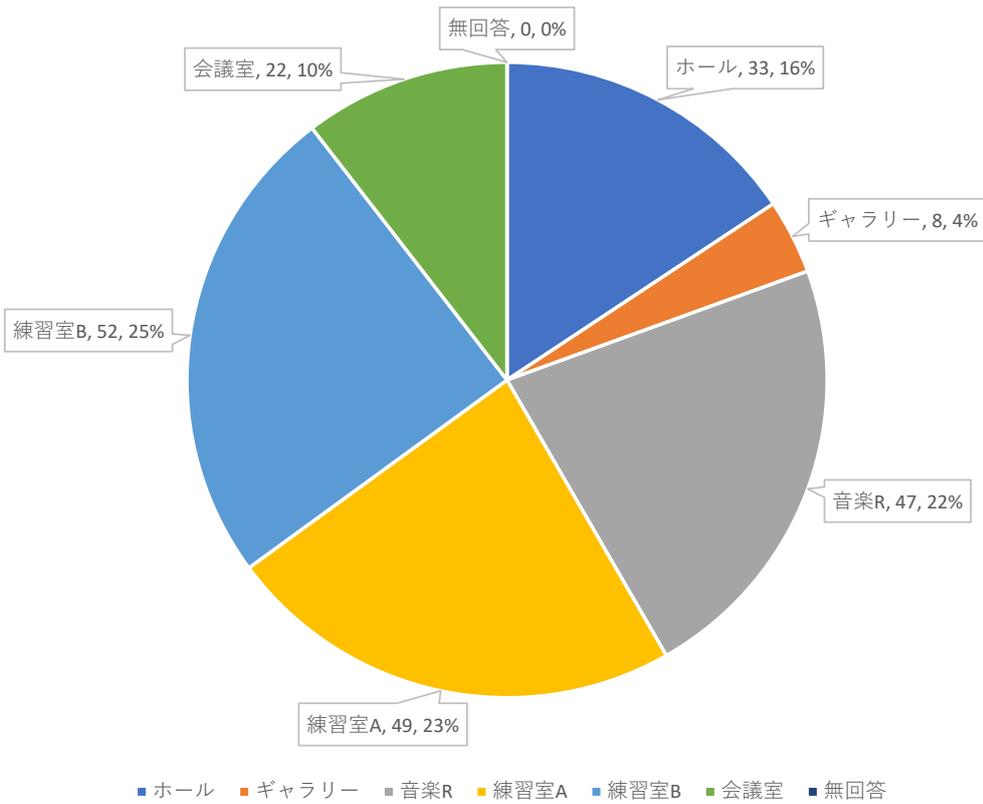
年代



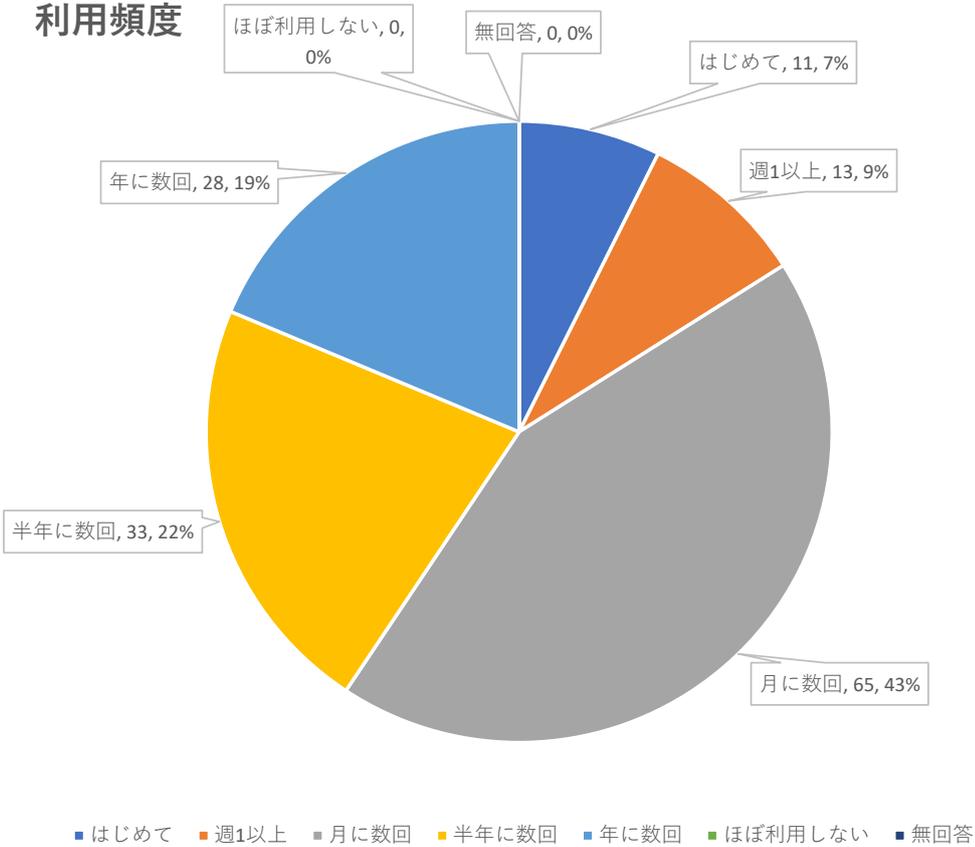
お住まい



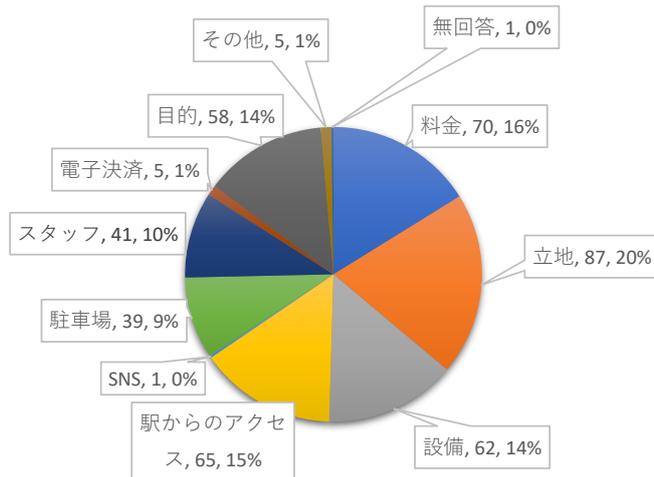
利用諸室



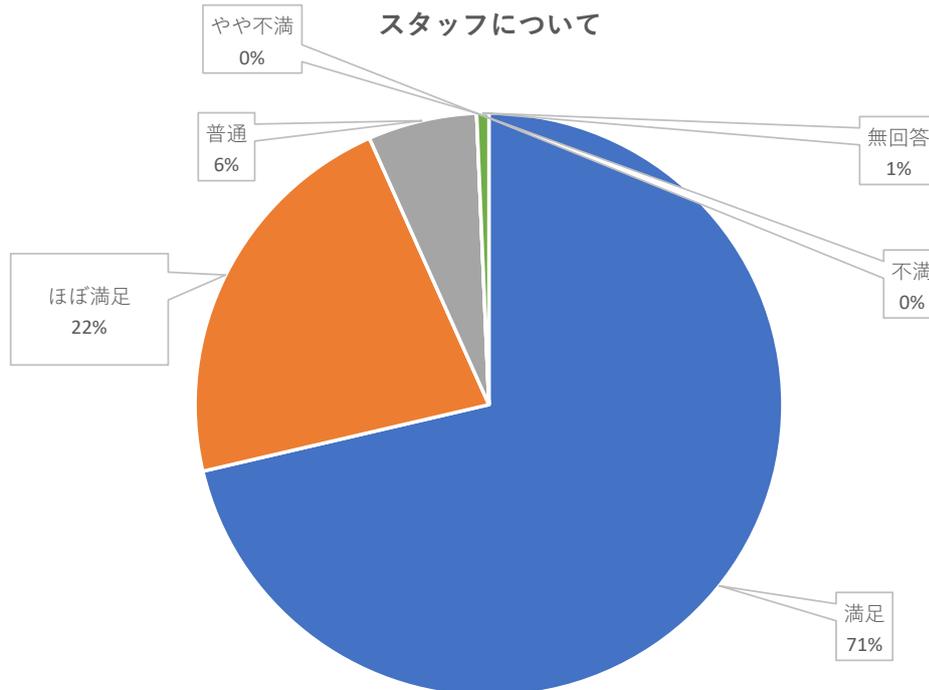
利用頻度



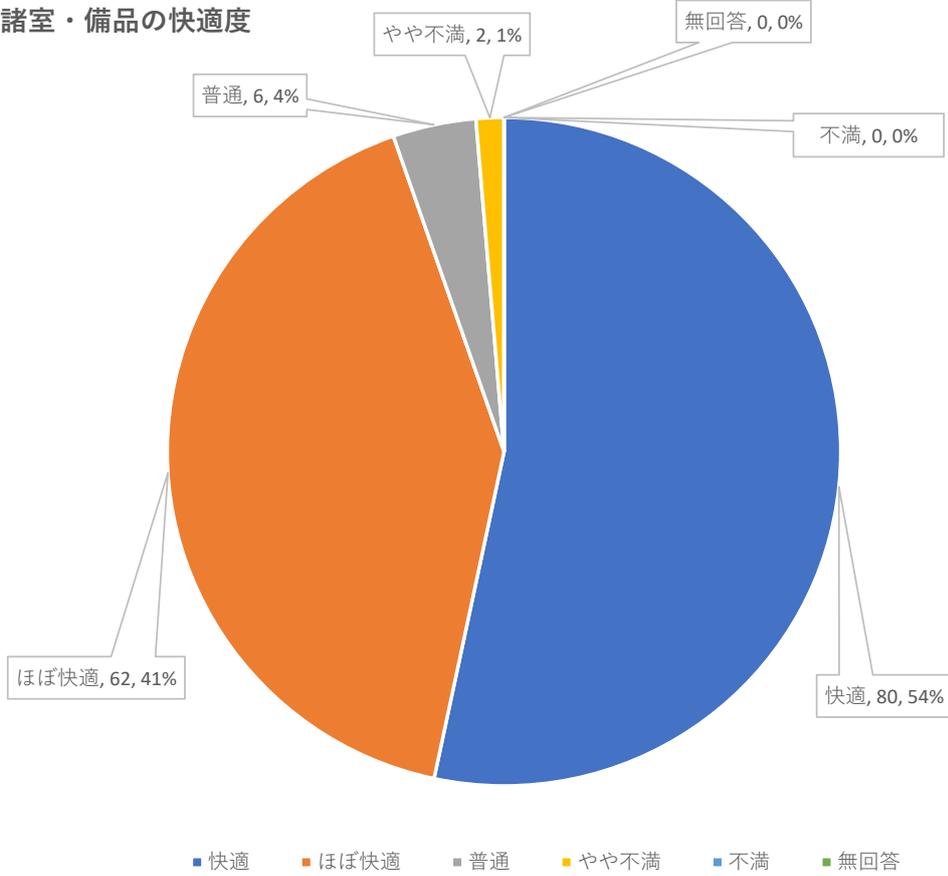
利用目的・重視すること



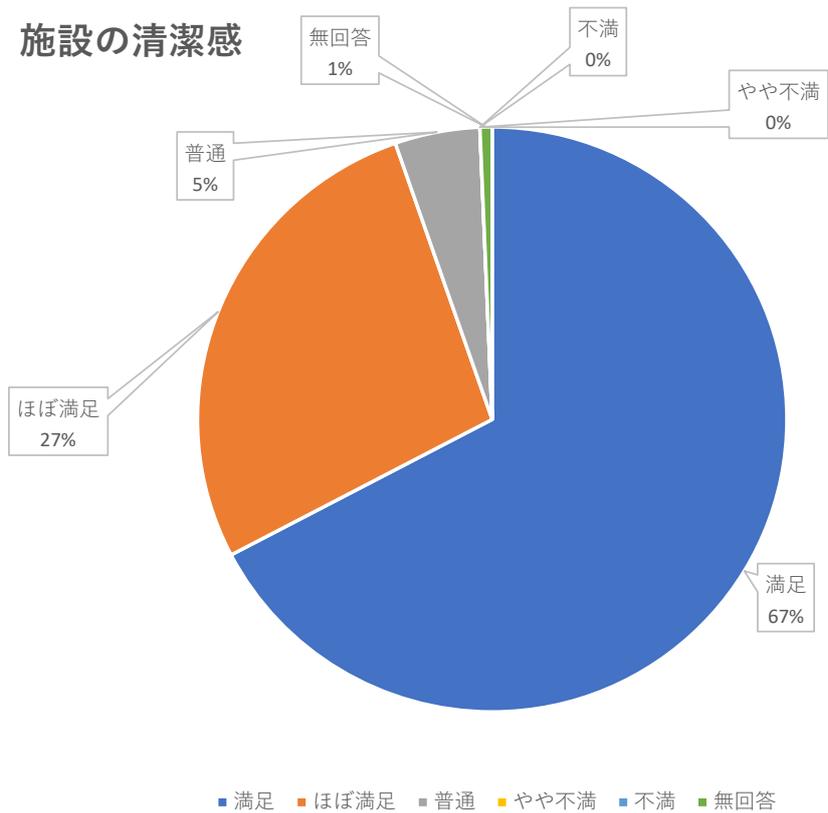
スタッフについて



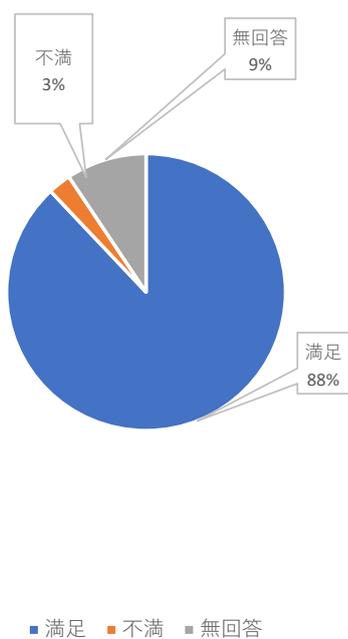
諸室・備品の快適度



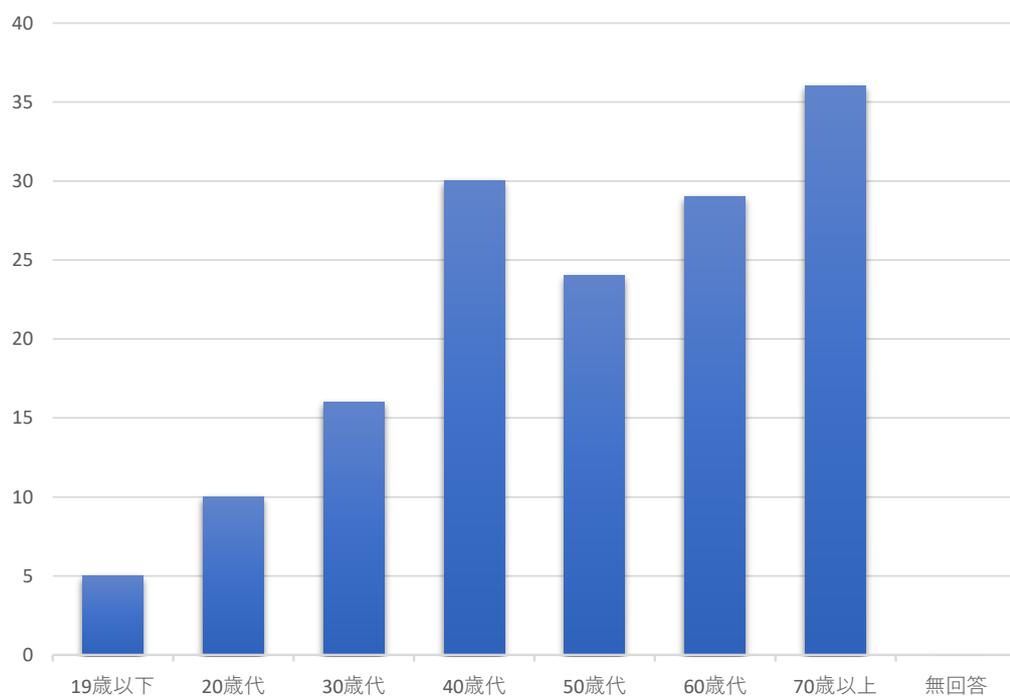
施設の清潔感



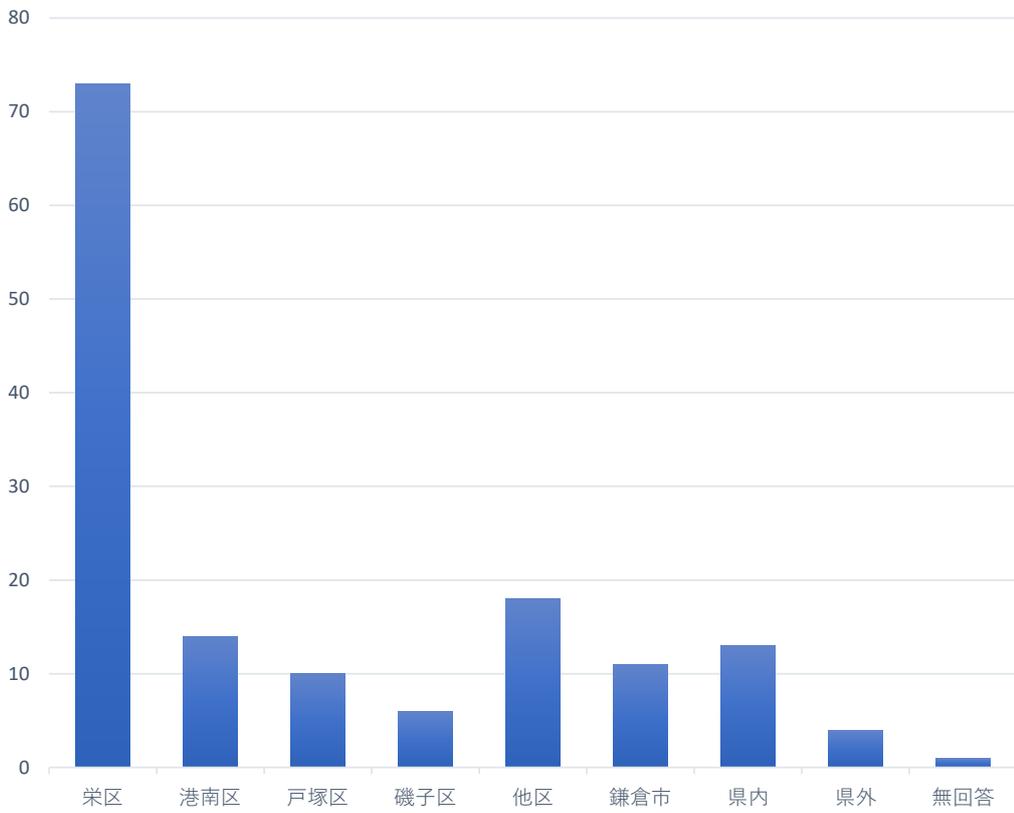
バリアフリー



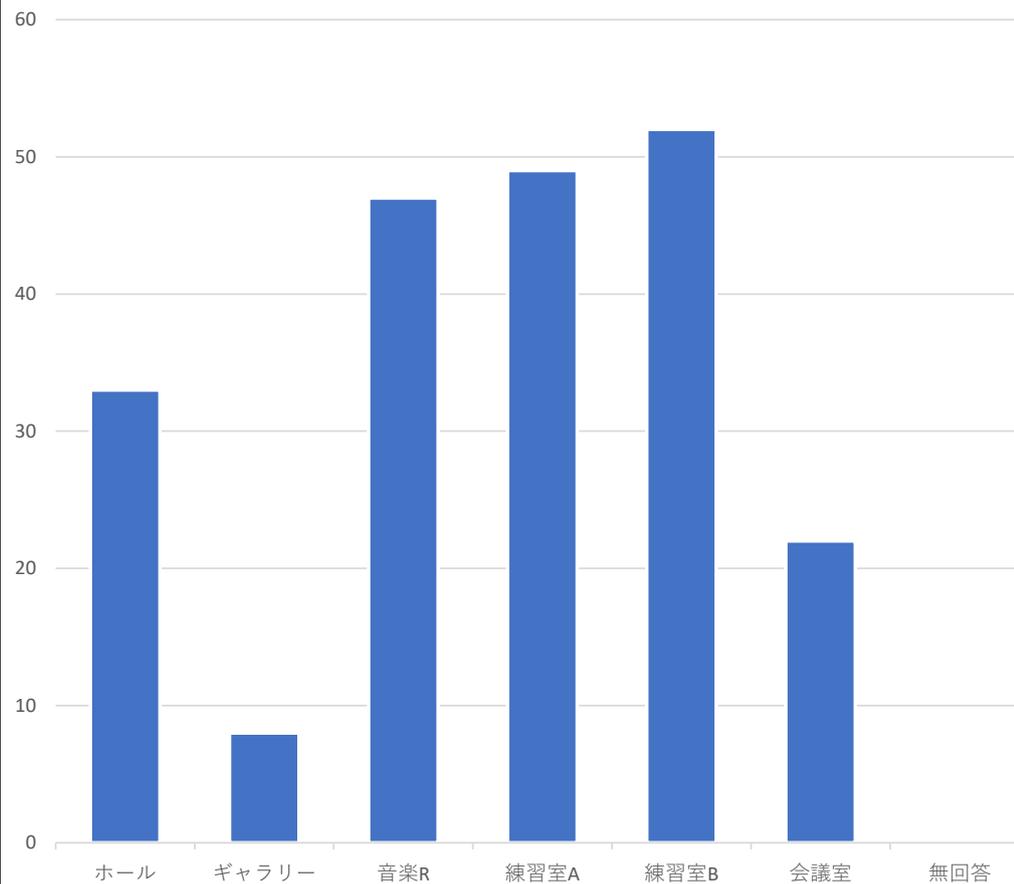
年代



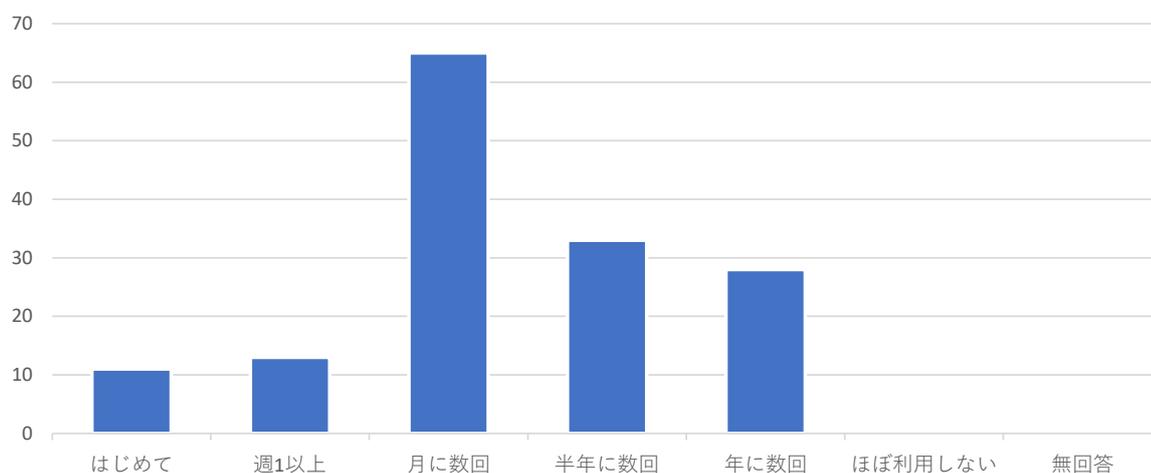
お住まい



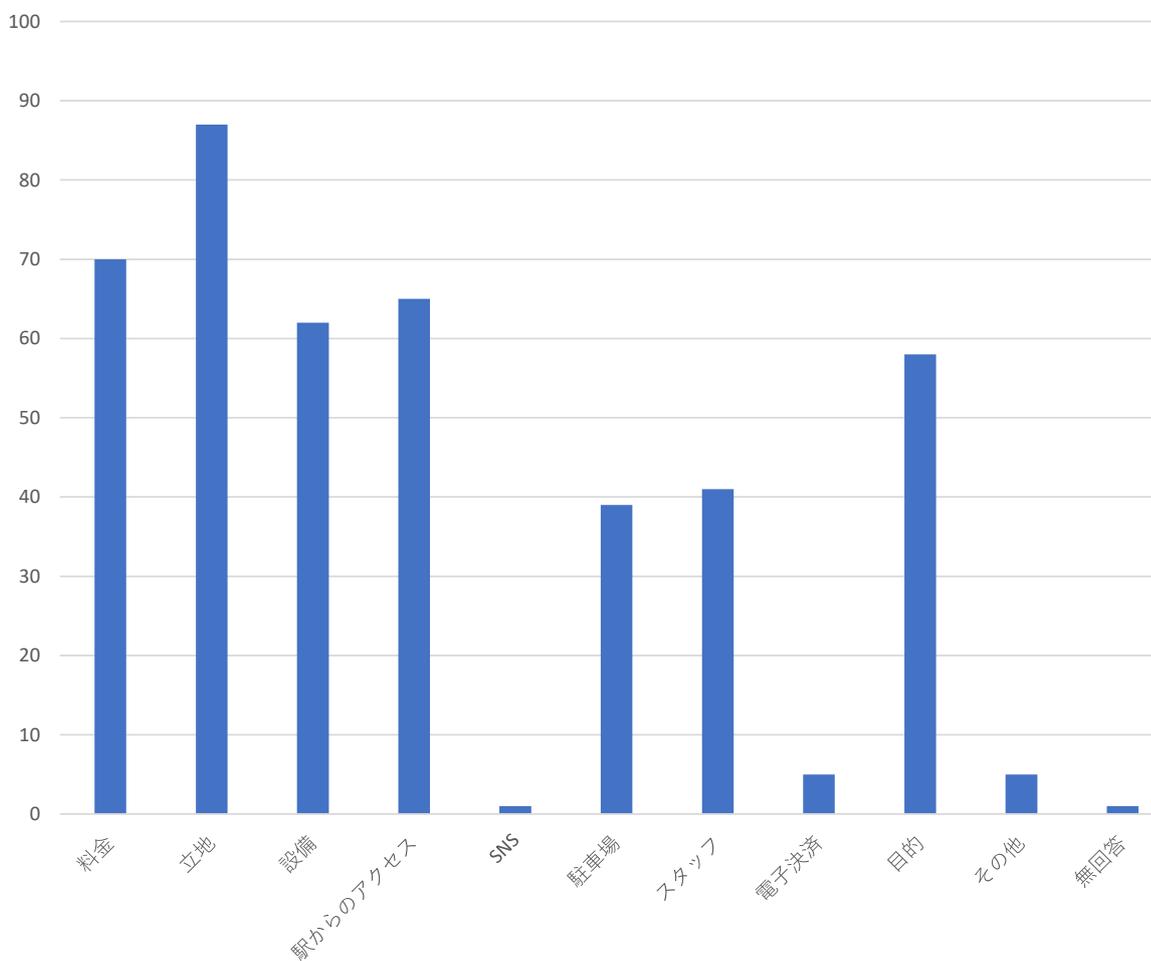
利用諸室



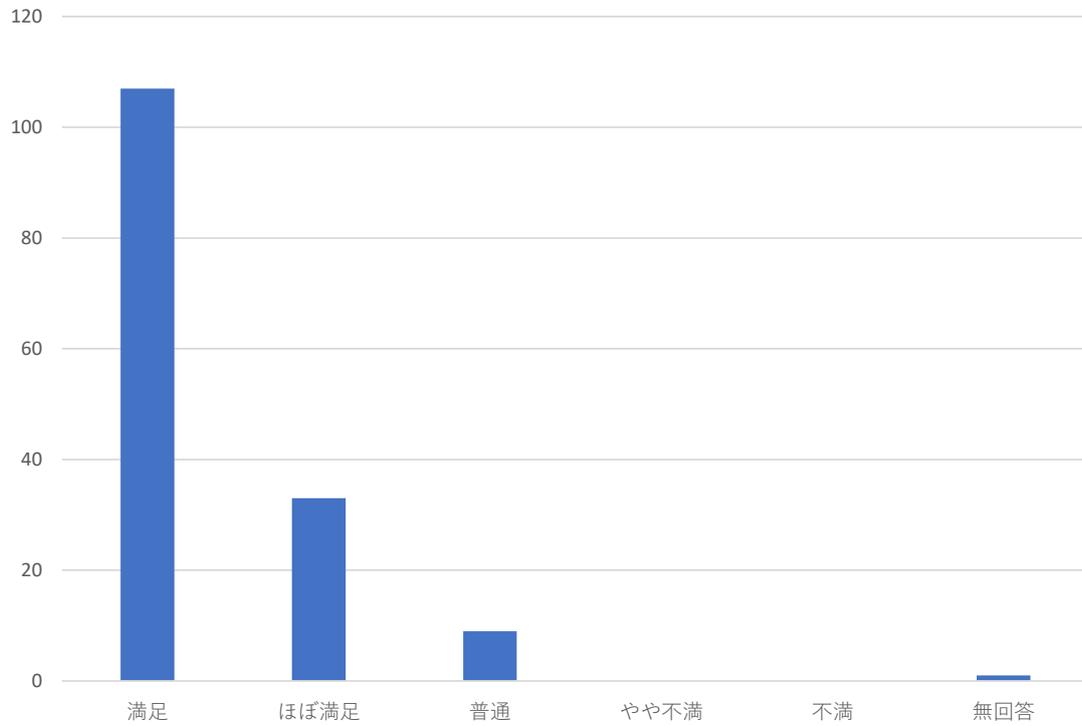
利用頻度



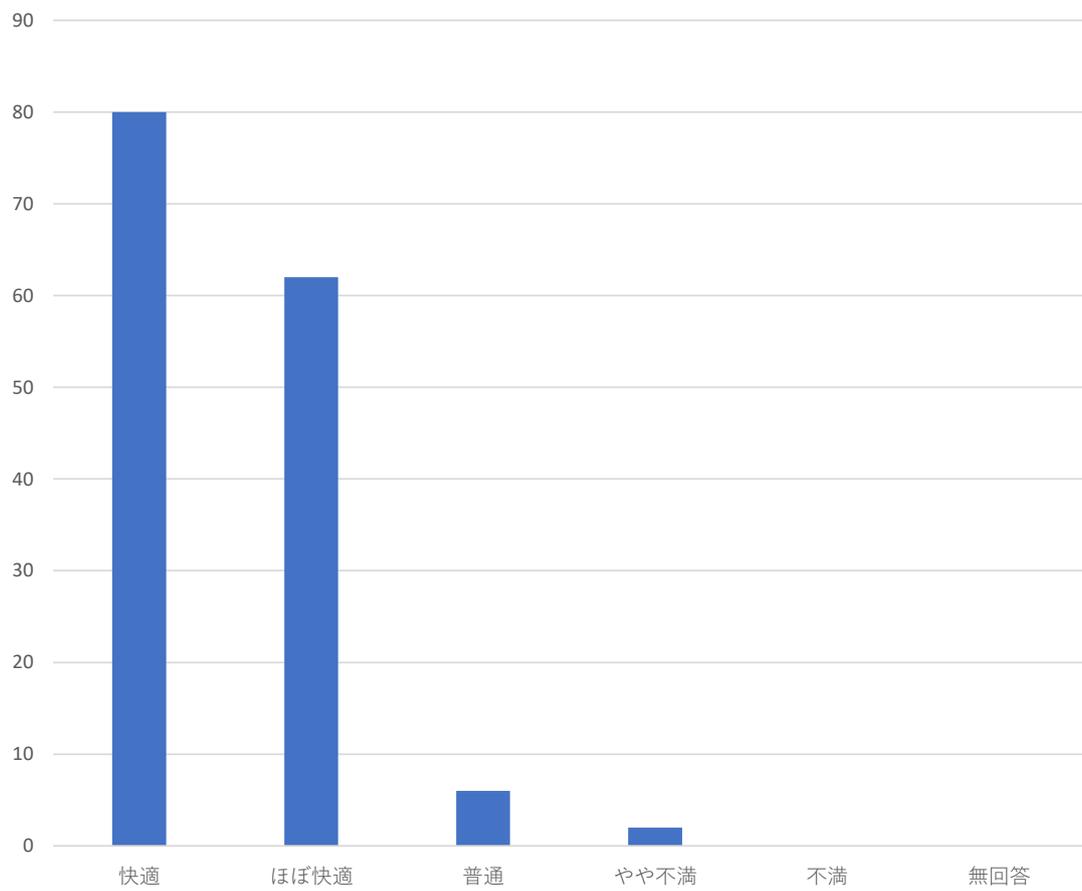
利用目的・重視すること



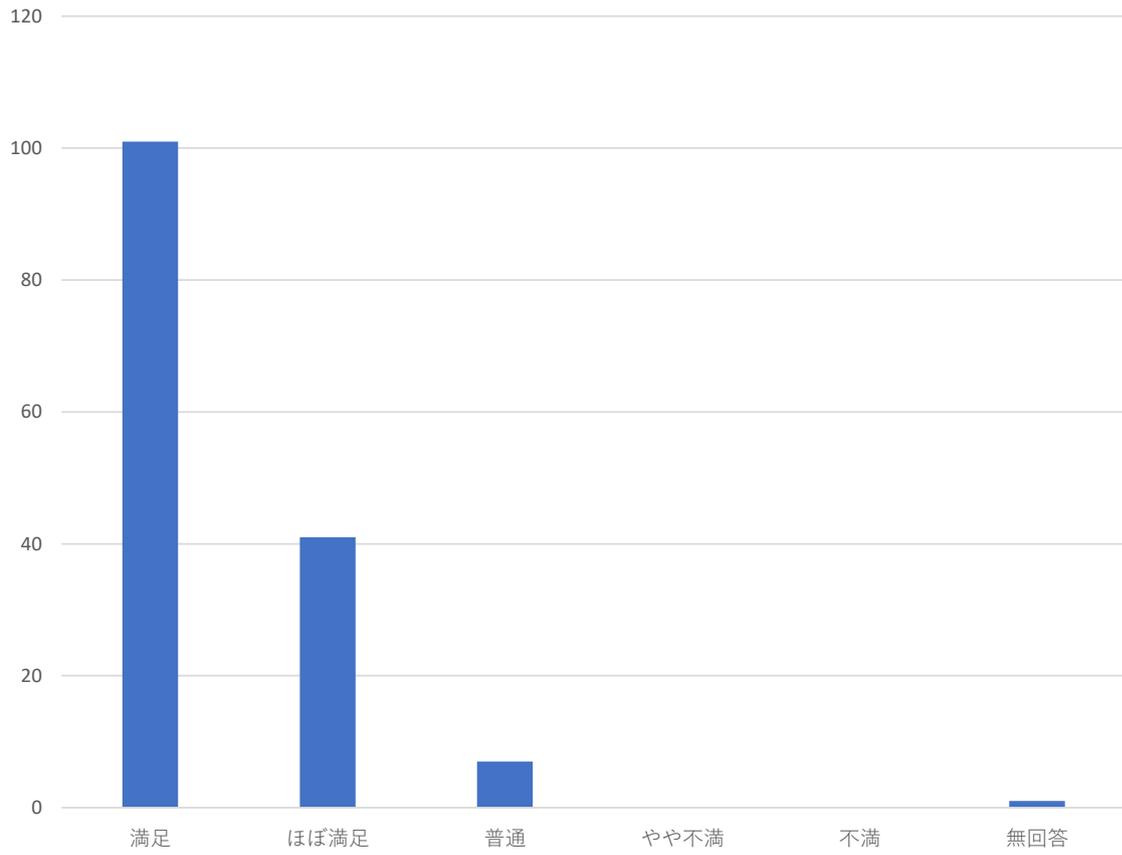
スタッフについて



諸室・備品の快適度



施設の清潔感



バリアフリー

