

## 「午後の音楽会第 166 回 奥村愛&山宮るり子デュオ・リサイタル」払い戻し方法

当公演は 3 月 21 日に振替公演が決定しておりますが、ご都合のつかない方にはチケットの払い戻しをいたします。

払い戻しの手続きは、チケットを購入した申込者様が払い戻し受付期間内 に行っていただくようお願いいたします。

クレジットカード、電子マネー、QR コード決済をご利用になったお客様も現金での返金となります。

### ■払い戻し受付期間：2024 年 9 月 1 日（日）15:00～11 月 30 日（土）21:00

※払い戻し期間を過ぎてからの払い戻しはいたしかねます。

※払い戻し手続き完了後、紙チケット・LINE QR コードは無効となります。

### ■払い戻し対象代金について

窓口にてご購入いただいた方..... チケット代金

振込にてご購入いただいた方..... チケット代金+振込手数料

LINE チケットでご購入いただいた方..... チケット代金+システム手数料

※LINE チケットでクレジットカード決済の場合はチケット代のみです。

### ■返金方法

#### ▶ 紙チケットをお持ちの場合

チケットをお持ちの上、リリース窓口にご来館ください。

チケットを回収させていただき、返金いたします。

※クレジットカード、電子マネー、QR コード決済をご利用になったお客様も現金での返金となります。

※振込でご購入いただいた方は、振込手数料額をお聞きいたしますので、お調べの上ご来館ください。

#### ▶ LINE チケットにてご購入の場合

本人確認書類をご持参いただき、リリース窓口にご来館ください。LINE QR コードを確認後、返金いたします。

※払い戻し対象は、チケット代金+システム利用料（キャリア決済、LINE Pay 決済の場合のみ）となります。

※クレジットカードをご利用になったお客様も現金での返金となります。

### ■その他

#### ▶ チケットをご紛失の場合

リリース窓口にお問い合わせください。

#### ▶ ご来館が難しい場合

銀行振込にてご返金いたしますので、リリース窓口受付時間内に、その旨ご連絡をお願いいたします。

必要書類を郵送いたしますので、ご記入の上返送ください。書類確認後、2 週間以内に指定口座に振り込みいたします。

### ■お問合せ先 栄区民文化センターリリース 045-896-2000（受付時間 9:00～21:00）

※休館日にはお手続きできませんのでご注意ください。（休館日 9/9、10/21、11/11）