

運営ガイドライン（Facebook、Twitter、LINE、Instagram）

1. 運営について

- (1) 運営者：横浜市区民文化センター（以下「リス」と言います）
- (2) アカウント名：横浜市栄区民文化センターリス
- (3) アカウントID：info_sakae_lilis（Instagram）
- (4) 運営内容：神奈川共立・J S S 共同事業体（以下「事業体」と言います）が運営するリスの活動に関し、発信して参ります。
- (5) リスがコンテンツを発信する時間帯：平日、土日祝 10:00～17:00（年末年始およびリスの定める休業日を除きます）。なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。
- (6) 運営期間：本アカウントは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

2. 返信およびお問い合わせへの対応について

- (1) リスは、本アカウントに対するコメントの全てに返信するものではありません。
- (2) リスは、DM（ダイレクトメッセージ）によるお問い合わせに関しては、お答え致しません。
- (3) リスは、本アカウントに対するコメントや DM の受信管理を行っておりませんので、ユーザーにより投稿されたコメントや DM についてのお問い合わせ等に関しても、お答え致しません。
- (4) リスやリスの活動に関するお問い合わせやご意見等につきましては、リスサイト「サポート・お問い合わせページ」をご利用ください。

3. フォローについて

リスは、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、リスがフォローさせていただく場合もございます。

4. ご注意いただきたい事項について

- (1) リスは、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証致しません。
- (2) リスは、ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。
- (3) リスは、ユーザーが本アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について責任を負いません。
- (4) リスは、本アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによってユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いません。
- (5) リスは、(1)～(4)に掲げたもののほか、本アカウントに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害についても責任を負いません。
- (6) 投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーはリスに対して、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前

承諾およびユーザーに対する対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものと、かつ、リリスに対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。

- (7) リリスは、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報をリリスの「個人情報保護に関する基本方針」および「個人情報の取扱いについて」に基づいて適切に取り扱います。
- (8) 本アカウントは、Twitter 社、LINE 社、Instagram 社のシステムによって運用されておりますので、リリスは、Twitter 社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、Twitter サイト、Twitter 社、LINE 社、Instagram 社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関するお答えすることができません。
- (9) リリスは、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

5. 禁止事項について

本アカウントにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、本アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿アカウントのブロックやフォローを解除することがあります。

- (1) 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (2) リリス、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
- (3) 本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- (4) リリスの承認なく、本アカウントを通じまたは本アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
- (5) リリス、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (6) リリス、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (7) 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- (8) 選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (9) 本アカウントの運営を妨げる行為
- (10) Facebook、Twitter、LINE、Instagram の運営会社の定める不正行為に該当する行為
- (11) 本アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
- (12) その他リリスが不適切と判断する行為