

# 横浜市栄区民文化センターリリース

## ホール公演開催ガイドライン（リリースモデル）

**監修：湘南鎌倉総合病院 院長代行 小林修三医師**

横浜市栄区民文化センターリリースでは、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため、政府の方針を踏まえ、横浜市の「横浜市文化施設における新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン（令和2年7月28日）」、当館の「リリース施設利用ガイドライン\_20200801」、公益社団法人全国公立文化施設協会の「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン（5月25日改訂）」を基に、湘南鎌倉総合病院 院長代行 小林修三医師に監修をいただき、ホール公演のガイドラインを策定いたしました。

ご利用・ご鑑賞の皆様は、ご自身が新型コロナウイルスに感染しているかもしれないとお考えいただき、如何に他の方に感染させないかお考えいただきながら、このガイドラインをご理解いただいた上で、ご来場いただけますよう、お願いいたします。

### 主催公演時

#### ご来場のお客様

- ・入館時のアルコール消毒・検温・マスクの着用をお願いいたします。検温いただけない方、体温の高い方（37.5度以上目安）、マスク着用のない方のご入場はお断りいたします。なお、在庫状況次第で少量ではありますが、マスクを販売できる場合がございます。マスクをお持ちでない方はスタッフにお声がけください。
- ・下記の症状に該当する場合は入場をお控えください。
  - Ⅰ.咳・頭痛・だるさ等、体調がすぐれない場合
  - Ⅱ.新型コロナウイルス感染症が疑われる症状（味覚障害等）がある場合
  - Ⅲ.新型コロナウイルス感染症陽性とされた者または過去2週間以内に政府から入国制限・入国後の観察期間を必要とされる国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある場合
- ・飲食は、施設の指定した場所で、対面・会話を避け、十分な距離（最低1m）をとってお願いします。（1F サイドホワイエ・2F ホワイエ・2F 受付前・2F 自動販売機前）
- ・ご入場の際、来館者名簿作成の為、お名前・ご連絡先をご記入いただくか、LINE コロナお知らせシステムへの登録をお願いします。

#### ■ 開場時

- ・ご来場されるお客様の混雑緩和の為、開場時間を開演45分前といたします。
- ・ご入場の際は、必ずアルコールにて手指の消毒をお願いします。
- ・ご入場口にてサーマルカメラにて顔スクリーニング、もしくは非接触型検温器による検温を行い、発熱の疑いのある方につきましては別室にて再度検温を実施させていただきます。
- ・開場をお待ちの際は、お客様同士の距離を保ってお並びください。
- ・チケットは目視で確認させていただきますが、半券の回収が必要な場合はお客様自身で半券をもぎっていただき、箱にお入れください。
- ・当日配布プログラムはアルコール消毒をした上で、お客様ご自身でお取りいただく場合がございます。
- ・原則、お荷物のお預かりはいたしませんので、ご了承ください。

- ・出演者へのプレゼント等のご遠慮ください。ご持参いただいても、お渡しできません。
- ・ドリンクサービス、ブランケットのお貸出しは当面いたしません。
- ・ホール入場時は、必ず手指のアルコール消毒をお願いします。
- ・ホール内、ホワイエでは大声の会話はお控えください。
- ・舞台上の投影や掲示物等で、ホール内の諸注意や休憩時の対応をご案内いたします。

## ■ 開演時

- ・マスク着用による感染予防をお願いいたします。
- ・ソーシャルディスタンスの確保の為、必ず指定された座席にお座りください。
- ・遅れて到着された場合、スタッフの指示より、ご着席をお待ちいただく場合がございます。
- ・ブラボーなどのお声かけはお控えください。
- ・館内の手すりなどに触れましたら、各自で手指を消毒ください。

## ■ 休憩時

- ・再入場券はお渡しいたしませんので、半券を必ずお持ちください。
- ・休憩に入りましたら、列ごとにお手洗いをご案内させていただきます。案内があるまではご自身のお席でお待ちください。
- ・お手洗いをされる場合は、目印に沿ってお並びください。
- ・通常の換気システムに加え、客席の扉を全て開け換気いたします。
- ・休憩場所として上手前、下手前の扉より屋外へご案内しますので、お客様間の距離を確保する為、可能な限り屋外にてご休憩ください。
- ・お客様同士の距離を保ち、大声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・再入場の際には、必ず手指のアルコール消毒をお願いします。

## ■ 終演時

- ・終演の際は、列ごとに退館のご案内をさせていただきます。案内があるまでは、ご自身のお席でお待ちください。
- ・扉はスタッフが開けますので、ご自身では開けないようお願いいたします。
- ・握手会、サイン会、面会はありません。
- ・階段、エレベーター（定員3名迄）を使用し、距離を保ってご退館ください。

## **リリースホールの対応**

- ・スタッフは出勤時に検温を行い、健康状態を確認した上で業務にあたります。熱がある場合は業務につきません。
- ・スタッフは手指の消毒を頻繁に行い、マスク（場合によってはフェイスシールド）を着用、場合によっては手袋を装着し、感染予防策を実施いたします。
- ・施設内（手すりやドアノブ、受付カウンター）等は定期的にアルコール消毒を行います。
- ・施設内は換気システムにより適切に換気しております。
- ・2F 受付、入場時の受付は飛沫防止シールドを設置いたします。

このガイドラインは 2020 年 8 月 1 日現在のものとなります。

政府の方針、社会情勢の変化により、ガイドラインを適宜改訂する場合がございますのでご了承ください。